

25 JAAR

Huurdersvereniging Haskerland

JUBILEUM UITGAVE

Voorwoord - 1

Inleiding - 2

Oud voorzitter - 3

Huidige voorzitter - 4

Accolade - 5 - 6 & 7

Successen van ons:

- Woningruil - 8 & 9

- Met spoed een andere
woning geregeld - 10

Oud lid - 11

Overlegwet - 12

Vooruitblik - 13



Huurdersvereniging
Haskerland

Dr Wumkesstraat 138
8501 DP Joure

E.: info@hvhaske.nl

Tel.: 06 - 253 70 319

Interviews: F. Kluiwstra
www.oogvoordialoog.nl



Wietske Tademalaan - 'meest recente grootschalige investering Accolade in Joure'

VOORWOORD

Samen 25 jaar sterk

Huurders wensen mee te denken en mee te beslissen over de staat van de woning die zij huren van een woningcorporatie. De Wet Overleg Huurder Verhuurder in 1995 ingevoerd vormde mede de aanleiding tot de oprichting van een zelfstandig opererende vereniging los van de woningcorporatie. Het werd de Huurdersvereniging Haskerland i.o. Naast meedenken en meebeslissen spelen ook zaken die een huurder persoonlijk kunnen raken als onderhoudsgebreken en overlast. Ook daarvoor biedt de huurdersvereniging een 'luisterend oor' en soms leidt dat tot actie richting verhuurder.

Voorjaar 2022 bestaat de vereniging vijfentwintig jaar. Een mijlpaal.

In de samenleving anno 2022 wordt verwacht van huurders dat zij zelfstandig hun eigen problemen rond huisvesting kunnen oplossen en dus ondersteuning vanuit een vereniging overbodig is. De Huurdersvereniging Haskerland ervaart dat de dagelijkse praktijk anders is. Het collectief van een vereniging heeft meerwaarde voor mensen die ondersteuning nodig hebben. Ons werk is nog lang niet overbodig!

Berard Woudt

Voorzitter Huurdersvereniging Haskerland



Bestuursleden Huurdersvereniging Haskerland.

Van link naar rechts, R. v.d. Zee, J. le Noble, A. Schepers en J. Smeltekop. Voorste rij, B. Woudt

Inleiding

Namen van organisaties veranderen. In 25 jaar is de naam de verhuurder veranderd. Woningstichting Haskerland werd Accolade. Maar onze naam hebben we zo gelaten zoals het was. Huurdersvereniging Haskerland. Wel hebben we ons logo toen aangepast aan de moderne tijd.



1997 ----- van af 2000

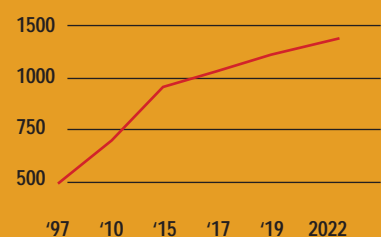


Problemen en vragen van mensen die zijn aangewezen op het huren van een sociale huurwoning zijn in de loop der jaren hetzelfde gebleven. Vraagstukken als betaalbaar wonen, woonkwaliteit en zorg om de leefomgeving speelde in de jaren 90 net zo als in 2022. De mate van urgent zijn en omvang is in de loop van de 25 jaar van ons bestaan in golfbewegingen wel enigszins veranderd

Ook huurders blijven hun naam houden. In deze jubileumuitgave leest u verhalen van huurders die al 25 jaar en langer huren van dezelfde verhuurder. Ook is er aandacht voor nieuwe huurders die net zijn begonnen aan een zelfstandige wooncarrière. De huidige voorzitter, Bernard Woudt sinds 2000 bestuurslid, geeft een terugblik en kijkt vooruit. Ook de verhuurder komt aan het woord in de persoon van de directeur-bestuurder Elze Klinkhammer. Margiet Ausma, het centraal aanspreekpunt voor de huurdersvereniging Haskerland, geeft haar visie op waar Accolade staat in het belang voor de huurders.

Bernard Woudt
Voorzitter

Huurdersvereniging Haskerland bestaat sinds 1997. Een aantal vrijwilligers richtte deze belangenvereniging voor huurders van sociale huurwoningen in Joure en omgeving op. In die tijd waren computers nog schaars. Daarom werd er veel met papier gewerkt en bleef veel documentatie niet bewaard. Overleg was er natuurlijk wel, maar het is niet duidelijk of daar altijd notulen van zijn gemaakt. Deze zijn soms namelijk spoorloos verdwenen. Bovendien was de huurdersvereniging nog aan het opstarten. Alles was nieuw en moest ontdekt worden. Wat wel uit de archieven boven water kwam, is dat de vereniging toentertijd zo'n 500 aangesloten leden telde. Dit was op zich al een hele prestatie voor die tijd. Momenteel zijn er 1350 leden; 40% van alle huurders van Accolade in ons werkgebied is lid. Onderstaande grafiek geeft de groei van het aantal leden weer.



“KRITISCHE BLIK BLIJFT BELANGRIJK”

Voormalig voorzitter Rinze van der Zee

“Je moet je kaken van elkaar halen als je wat wilt bereiken.”, dat is één van de eerste dingen die Rinze van der Zee noemt als je hem vraagt naar het reilen en zeilen van de huurdersvereniging.

Hij vervolgt: “Het is belangrijk ergens voor te gaan staan en een kritische blik te houden.” Rinze, een Jouster in hart en nieren, was als één van de eersten betrokken bij het ontstaan van de Huurdersvereniging Haskerland: “Het begon in 1997 met een enthousiaste bewonerscommissie die inging op de uitnodiging van directeur Jan de Vries van de toenmalige Woningstichting Haskerland.

Deze wou graag een overlegorgaan voor huurders. Dat leek me wel wat, want de huren stegen ieder jaar flink. Deze Huurdersraad had nog geen officiële status voor de wet en de leden van de raad. In 1998 is er via een oproep in de Jouster Courant een bijeenkomst gepland waar een ieder zich kon aanmelden voor het bestuur. In het najaar was er toen een ledenvergadering waar ruim 200 huurders waren.” Hier werd destijds een twaalfhoofdig bestuur gekozen met Rinze als voorzitter. De Huurdersvereniging Haskerland is officieel bekrachtigd op 14 november 2000. De onderstaande foto is destijds genomen.

Adviserende rol

In de beginjaren stond met name de jaarlijkse huurverhoging centraal. Gaandeweg kreeg de vereniging meer informatie en kwamen er ook andere onderwerpen aan bod. Rinze: “De contacten met Woningstichting Haskerland waren goed. Het werd wat moeilijker toen de woningstichting fuseerde met drie andere woningstichtingen en hieruit Accolade ontstond. De leiding kwam verder weg te zitten, maar gelukkig bleef de samenwerking prettig. Als huurdersvereniging hadden en hebben we een adviserende rol. Gelukkig luistert Accolade naar ons, maar het zou beter zijn als de huurdersvereniging meer zeggenschap krijgt.” Wat wenst hij verder nog voor de toekomst? Rinze: “Volgens mij moeten huurdersverenigingen geen professionele organisaties worden. De lokale verenigingen die werken met vrijwilligers zitten veel dichterbij de huurders.”

Zorgen over ontwikkelingen

Na vele jaren droeg Rinze het voorzitterschap over aan Bernard Woudt, maar hij is nog steeds een zeer betrokken bestuurslid: “Ik maak me erg zorgen over het te kleine aantal huurwoningen. In veel nieuwbouwwijken worden enkel dure koopwoningen gebouwd, omdat dit het meeste geld oplevert. Verder stromen huurders niet goed door.” Rinze vindt dat beter vooruitzien belangrijk is: “Aan welke eisen moeten woningen in de toekomst voldoen? Wellicht moeten er voorzieningen voor hoogwater komen en kun je energie besparen door kelders in woningen.”



De ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst op 14 november met links J. de Vries, midden J.C. Kuitert en rechts R. van der Zee, voorzitter. (foto Woningstichting Haskerland)

Wakker worden

Tot slot heeft Rinze nog een tip voor de huurders: “Huurders moeten wakker worden als ze veranderingen willen. Je krijgt meer invloed door een bewonerscommissie in je buurt op te richten. Samen sta je sterker. Dit maakt echt indruk bij een verhuurder.”

Foto; De ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst op 14 november 2000. Links J. de Vries Woningstichting Haskerland J. C. Kuitert en R. van de Zee.

“METEN IS WETEN EN GISSEN IS MISSEN”

Bernard Woudt, voorzitter Huurdersvereniging Haskerland

“Mensen opzoeken vind ik een belangrijk punt. Als je ook weet wat de huurders en de gemeente vinden, wordt wat Accolade doet minder eenzijdig. Ik zeg vaak: meten is weten en gissen is missen.”, aldus Bernard Woudt die sinds 2017 de voorzitter van Huurdersvereniging Haskerland is.

Hij heeft een achtergrond als drukker en grafisch vormgever. Hierdoor verzorgt hij met veel plezier de opmaak van alle nieuwsbrieven van de vereniging. Dit scheelt veel geld. Hij woont zijn hele leven al in Joure en zo'n 26 jaar geleden belandde hij na een ongeval in een rolstoel.

Sporten doet hij graag en daarom maakt hij met zijn handbike regelmatig flinke tochten langs de Langweerder Wielen en het Sneekermeer.

Bernard: “Met mijn rolstoel ben ik vaak op het viaduct bij de Woudfennen en omgeving te vinden.

De mensen die ik dagelijks tegenkom en zeggen dat ze mij ervan herkennen of willen helpen is niet meer te tellen.”



Dialogoog en verbinding

In 1999 werd Bernard algemeen bestuurslid van de huurdersvereniging: “Ik zag in de krant een oproep voor bestuursleden. In die tijd had ik in mijn eigen thuis net veel zaken zelf geregeld, zodat ik met mijn handicap weer thuis kon wonen. Het leek me dat de hiermee opgedane kennis waardevol zou zijn voor de vereniging.

Door actief te worden in het bestuur zou ik me bovendien kunnen inzetten voor andere huurders.” Hij denkt graag in oplossingen: “Mensen help je door dialoog en verbinding. Dit geldt voor onderlinge problemen op de buurt en zaken tussen de verhuurder en huurder. Een belangrijke voorwaarde is wel dat alle betrokkenen tot een oplossing willen komen en dat is soms een uitdaging.”

Een passende woning

De vereniging helpt huurders bij allerlei problemen en wijst woningzoekenden de weg. Bernard: “Als je een huurwoning zoekt moet je vaak vijf tot zes jaar wachten. Je kan je inschrijven zodra je achttien bent. Doe dat, want je weet niet hoe het loopt.

Als je een leuke woning ziet en je maakt kans deze te worden aangeboden, ga dan voordat je de woning accepteert de buurt en de woning bekijken en praat met mensen op de buurt. Zij kunnen je vertellen hoe het is om daar te wonen. Zo kom je erachter of deze woning goed bij je past en dat kan teleurstellingen naderhand voorkomen.”

Waardevolle informatie

Volgens Bernard leveren de diverse initiatieven van de vereniging waardevolle informatie op: “Wij doen regelmatig onderzoek naar de ervaringen en wensen van huurders. Bij een project in de Wietske Tadema-

laan was er bijvoorbeeld in samenwerking met de bewonerscommissie inspraak over hoe de woningen zouden worden. Dit leidde tot een aantal andere keuzes, zoals een zadeldak in plaats van een pultdak. Veel is bespreekbaar, maar de uitvoering moet wel binnen de mogelijkheden liggen.”

Een ander voorbeeld is de begeleiding van een nul-op-de-meter-project van 30 woningen: “We onderzochten hoeveel huurders op hun energiekosten besparen door zonnepanelen. Dankzij dergelijke onderzoeken is het, ook voor Accolade, bij volgende verduurzamingprojecten gemakkelijker keuzes te maken en deze uit te leggen en te onderbouwen naar de bewoners.”

25 jaar actief

De vereniging bestaat 25 jaar. Bernard: “We zijn actief sinds 1997, maar het had toen nog geen officiële status. In 1998 kwam de Overlegwet en dit leidde naar de ondertekening van de oprichtingsakte op 20 april 2000 en een samenwerkingsovereenkomst op 14 november 2000. Hierdoor kregen we recht op informatie van de toenmalige Woningstichting Haskerland. Deze ging later op in Accolade.”

Mooi resultaat

De gemeente de Fryske Marren, Accolade en de huurdersvereniging maken samen prestatieafspraken over onder meer betaalbaarheid, leefbaarheid en duurzaamheid. Bernard hierover: “Het is intensief werk, maar als bestuur zijn we trots op het resultaat en waar we nu staan.

We voelen ons gehoord en gewaardeerd. Mede dankzij de inzet van alle oudbestuursleden hebben we dit mooi voor elkaar gekregen!”



SAMEN, TOT EEN BETER RESULTAAT KOMEN

Margriet Ausma,
manager Wijken en Buurten bij Accolade

Huurdersvereniging Haskerland is volgens Margriet Ausma essentieel bij het onder de aandacht brengen van de belangen en problemen van huurders bij Accolade. Ook speelt de vereniging een belangrijke rol bij het maken van afspraken over nieuwbouw en de communicatie met bewoners. Margriet: "Samen komen we tot een beter resultaat. Onderwerpen die aan bod komen zijn overlast, bouwlocaties, servicekosten en het aansluiten bij de wensen van huurders. De vereniging in Joure is heel actief en initiatiefrijk. Zo was er betrokkenheid bij een proef met infrarood verwarmingspanelen. Een ander voorbeeld is het organiseren van een evaluatie van nul-op-de-meter-woningen. Op bestuurlijk vlak praat de huurdersorganisatie mee over het beleid van Accolade."



Verbeteren leefbaarheid

Margriet is een enthousiaste Manager Wijken en Buurten die het belangrijk vindt dat mensen goed wonen: "Een dak boven je hoofd is niet het enige wat telt als je ergens woont. Ook goed contact met burens en een leuke wijk zijn erg belangrijk. Mijn werk draait daarom om het verbeteren van de leefbaarheid in de wijk. In dit kader heb ik regelmatig contact met de Huurdersvereniging Haskerland. Eens in de zes weken is er een overleg en daarnaast is er tussendoor veel contact."

>> pagina 6



"Vertegenwoordiging huurders blijven borgen"

Elze Klinkhammer, Directeur-bestuurder van Accolade,
staat voor betaalbare huurwoningen en wijken waar je prettig woont

De belangen van de huurder moeten ook in de toekomst goed geborgd zijn. En schrijvende situaties achter de voordeur verdienen een effectieve oplossing. Daar wil Elze Klinkhammer, die sinds 1 mei 2021 directeur-bestuurder is bij Accolade, zich graag voor inzetten. "Ik maak me zorgen over huurders met een laag inkomen en wil graag meedenken over hoe we kunnen bijdragen aan een betere situatie."

Bij veel huurders is het echt passen en meten om de touwtjes financieel aan elkaar te knopen. Het risico hiervan is dat ze minder gelukkig zijn en op allerlei gebieden kansen mislopen. Deze mensen gun ik meer speelruimte, bijvoorbeeld om ook eens een keer iets leuks buiten de deur te doen."

Geld goed besteden

Elze had altijd al iets met maatschappelijke opgaven en wil wat kunnen betekenen voor andere mensen. Daarom werkte ze een groot deel van haar loopbaan bij de overheid en semi-overheid. Ze groeide op in Joure en woonde daar in de

jaren tachtig van de vorige eeuw zelf in een huurwoning: "Ik heb me toen eens boos gemaakt over bestuurders van een woningcorporatie die een reisje naar Berlijn maakten. Dat doe je van mijn huur, dacht ik. Gelukkig zijn het nu andere tijden." Ze vindt het mooi dat ze er bij Accolade voor kan waken dat het geld van de huurders goed besteed wordt. Het doel van deze organisatie is namelijk zorgen voor voldoende betaalbare woningen en de leefbaarheid in de wijken. In haar functie doet ze dit in nauwe samenwerking met Friso de Roos, de andere directeur-bestuurder. De portefeuille van Elze bestaat >> pagina 6

Hulp en ontmoeting

“We gaan regelmatig de wijken in met **de Straat-buzz** om de mensen te ontmoeten en te vernemen hoe het gaat. We halen dan actief verhalen op. Dit kunnen problemen zijn, maar ook dingen waar de bewoners blij om zijn. Soms horen we dan van een initiatief, zoals een klusjesdienst, die ook voor een andere wijk een mooie oplossing kan zijn.” Margriet ervaart dat mensen elkaar over het algemeen graag willen helpen. Zelf vindt ze een goed contact met burens, duurzaamheid en een mooie tuin het belangrijkste als het over wonen gaat. Ze is van mening dat de bewoners van dezelfde buurt veel aan elkaar kunnen hebben en noemt een voorbeeld uit haar eigen omgeving: “Vanwege corona konden we niet meer sporten. Er is toen een hele leuke buurt bootcamp ontstaan!”



Problemen oplossen

Voor allerlei zaken kunnen de huurders van Accolade bij de huurdersvereniging terecht. Margriet: “Het gaat vaak over problemen die individuele huurders ondervinden, bijvoorbeeld overlast in de buurt. De vereniging komt met vragen van bewoners en vragen die de vrijwilligers zelf hebben. Ze denken echt goed mee, bijvoorbeeld over hoe we nog meer woningen kunnen toevoegen of het aandragen van ideeën voor bouwlocaties.”

Een tip die ze bewoners graag wil meegeven: “Wees nieuwsgierig en begripvol naar elkaar. Zo maak je het verschil en blijf je in contact. Elkaar spreken en aanspreken voorkomt dat je een verkeerd beeld krijgt of dat een probleem erger wordt. Soms kan achter een klacht over bijvoorbeeld een schutting een hele andere kwestie schuil gaan. Misschien gaat het om een opeenstapeling van ergernissen. Dit krijg je boven tafel als je erover praat en dan komt vaak ook de oplossing in zicht. Als je het zelf lastig vindt om over een probleem met je burens te praten, kun je buurtbemiddeling inschakelen. Ook Accolade kan een gesprek faciliteren.” >> pagina 7

uit Volkshuisvesting en Vastgoed, die van Friso uit Bedrijfsvoering en Financiën. Elze: “Accolade is een middelgrote corporatie met ruim 16.000 huurwoningen. Het takenpakket van Friso en mij samen zou te groot zijn voor één bestuurder.”

Nieuwbouw uitdaging

Voor 2022 staan er in het werkgebied van Accolade tien woningbouwprojecten op de planning. Bij vijf gaat het om vervangende nieuwbouw in bestaande wijken. De andere projecten bestaan uit de bouw van nieuwe woningen op uitbreidingslocaties. Het bouwen van nieuwe sociale huurwoningen is volgens Elze een flinke uitdaging: “Een dilemma bij nieuwbouw is dat er grond voor nodig is. Het is vaak een puzzel om betaalbare locaties te krij-

gen. Verder is de hoge prijs van bouwmaterialen een knelpunt. Gelukkig is er straks weer meer mogelijk door de afschaf van de verhuurderheffing en denkt de gemeente De Fryske Marren goed mee. Daarnaast komen bouwbedrijven steeds vaker met creatieve oplossingen om sneller te kunnen bouwen. Om het actuele aanbod huurwoningen op peil te houden zetten we minder woningen in de verkoop. Verder volgen we de prognoses voor de vraag naar woningen op de voet.”

Een woning en hulp achter de voordeur

Om een goed beeld te krijgen, bezoekt Elze graag zelf de verschillende wijken. Afgelopen zomer bezocht ze onder meer alle straten met woningen van >> pagina 7





Respect is de kleinste vorm van liefde!

Waardering voor samenwerking

Voor de samenwerking met de Huurdersvereniging Haskerland heeft Margriet veel waardering: "Het bestuur is erg gedreven en een aantal van hen is zeer ervaren. Het is mooi hoe nieuwsgierig ze zijn en dat ze er graag voor de huurders willen zijn. Mensen die behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek over huurzaken kunnen naar het spreekuur komen.

Verder ben ik erg gecharmeerd van de bewonersavonden die ze organiseren. Zo'n bijeenkomst staat bol van de tips en ze halen dankzij de gesprekken met de huurders vaak veel nuttige informatie op voor zowel Accolade als de gemeente. Hier moeten ze vooral mee doorgaan."



De Houtmoune aan de Mounekamp in Joure, voorbeeld van passende woningen voor de doelgroep sociale huur.



Accolade in Joure. Elze: "Dat was heel informatief. Ik was echt onder de indruk van de goede staat van het onderhoud van de meeste woningen. Verder viel me op dat sommige huurders niets met tuinieren hebben. Dit heeft onze aandacht en we ondersteunen graag bij het organiseren van allerlei hulp, ook vanuit de buurt. Ik weet bijvoorbeeld uit eigen ervaring hoe fijn het is als je burens even op de kinderen kunnen passen. Onze afdeling Wijken en Buurten bemiddelt overigens ook bij problemen achter de voordeur, zoals overlast of sociale problematiek." Als het gaat om het creëren van een fijne woonplek, is Elze er bovendien een groot voorstander van om huurders meer regie te geven:

"We kijken graag naar individuele woonwensen en proberen hier zoveel mogelijk aan tegemoet te komen. Wij geloven dat bewoners een thuis vooral zelf maken. Wij geven mensen daarom ruimte om verantwoordelijkheid te nemen. Voor de eigen woning en de buurt eromheen. Om zaken samen met mensen in de buurt op te pakken en te regelen. Waar nodig helpen en ondersteunen we hen daarbij. Dat doen we samen met allerlei partners, zoals gemeenten en organisaties voor zorg en welzijn."

Enorme inzet huurdersvereniging

De Huurdersvereniging Haskerland schuift verspreid over het jaar aan bij diverse bestuurlijke overleggen. Deze gaan over

de prestatieafspraken van de gemeenten met Accolade. Daarnaast betreft Accolade de vereniging altijd vanaf het begin bij nieuwbouwprojecten. Elze: "Het contact met de vereniging in Joure is erg prettig. Er zijn korte lijnen. De vrijwilligers van de vereniging zetten zich enorm in en dat kost een boel tijd. Ze doen echt hun best om de belangen van alle huurders goed voor het voetlicht te brengen. Daar heb ik veel respect voor. Ik hoop daarom dat deze fantastische club nog heel lang op voldoende enthousiaste vrijwilligers mag rekenen, ook vanuit de jongere generatie."

EEN TWEETAL SUCCESSEN VAN VORIG

Woningruil Heerenveen en Joure: De aanhouder wint

Het had wat voeten in de aarde, maar het is Lianne Hegstra en Wytske Eeldersma gelukt. In september ruilden ze met elkaar van woning. Lianne woont nu in Joure en Wytske in Heerenveen.

Allebeide hadden ze goede redenen om gauw te willen verhuizen. Dankzij woningruil konden ze hun woonwens redelijk snel realiseren.



De zoektocht naar een ander huis

Wytske woonde in Joure en had veel praktische redenen om naar Heerenveen te willen: "Ik heb twee dochters die naar het VMBO in Heerenveen gaan. De vrienden van de kinderen wonen daar en mijn zus woont ook in Heerenveen. Verder ben ik chronisch ziek, ik heb reuma. Het is dan fijn om in de buurt van het ziekenhuis in Heerenveen te wonen. Daar komt bij dat ik geen rijbewijs heb en dan is het erg handig dat er in Heerenveen een station is."

Voordat Lianne naar de eengezinswoning in Heerenveen verhuisde, woonde ze op een flatje. Dit was helemaal haar plek. Ze kreeg een relatie en raakte zwanger. Hierdoor ontstond de wens voor een eengezinswoning: "Ik stond al lang ingeschreven en kon al gauw een geschikte huurwoning krijgen."

Samen met mijn toenmalige partner besloot ik te verhuizen, maar ik zat niet op mijn plek in de wijk waar we terecht kwamen. Daarom besloot ik in december 2020 te gaan kijken naar een andere woning."

Match gevonden en vertraging procedure

Een buurvrouw van Wytske bracht diezelfde maand al de mogelijkheid van woningruil in beeld. Lianne was namelijk een goede vriendin van deze buurvrouw. Het enthousiasme voor het idee groeide en vanaf januari 2021 zijn Wytske en Lianne gaan kijken of de woningruil te organiseren zou zijn.



Wytske: "We gingen met elkaar in gesprek en namen contact op met Accolade, want daar huurden we allebeide onze woning. Daar was vanwege de coronacrisis helaas een stop op woningruil ingesteld. Deze zou tot 1 juni duren."

De dames wachtten toen tot mei, maar vervolgens kwam er een verlenging tot 1 september. Volgens Accolade zou woningruil veel persoonlijke contacten geven en dat moest worden vermeden. Lianne belde regelmatig, omdat ze dat zelf aangaven.

Helaas kwam ze bij Accolade geen stap verder: "Ik had elke keer hoop, maar werd vanwege de stop dus niet op weg geholpen."

De bal aan het rollen krijgen

Dankzij een tip vanuit de Huurdersvereniging Haskerland ging de bal eindelijk rollen. Deze belangenorganisatie biedt huurders die er zelf niet uitkomen met Accolade hulp en advies. De wens van Lianne en Wytske kwam hierdoor bij een woonconsulente van Accolade terecht.

Met haar was er telefonisch contact en werden mails over en weer gestuurd. Wytske: "Zij luisterde echt, was heel vriendelijk, begripvol, lief en empathisch." Lianne: "Ze gaf een goede uitleg over de gang van zaken en zorgde voor de

JAAR DOOR ONZE HULP IN TE ZETTEN



juiste behandeling van het woningruilverzoek." Wytske en Lianne voldeden namelijk aan alle voorwaarden.

Zo moet de woning bijvoorbeeld passen bij je inkomen en mag je geen huurachterstand hebben. De hele procedure vond via de mail en internet plaats.

Uiteindelijk kregen de dames zo op 15 september hun felbegeerde nieuwe huurcontract.

Blij met het nieuwe adres

Wytske vindt het huis in Heerenveen erg fijn: "Het voldoet beter dan mijn vorige huis. Het staat in een leuke buurt. De burens zijn heel betrokken en behulpzaam. Zo hielpen ze me al een aantal keren met een paar klusjes. Mijn zus woont een paar huizen verderop. Verder is er een supermarkt in de buurt en ook dat is helemaal top.

Na de verhuizing zijn mijn dochters bovendien helemaal opgeleefd!" Lianne is ook erg blij dat ze eindelijk verhuisd is: "Ik vind dit huis heerlijk om in te wonen en ik slaap weer goed. Voor mij was Heerenveen altijd al de 'place to be'. Er wonen veel kinderen in de wijk en ook mijn beste vriendin woont nu vlakbij."

Inschrijfduur omzeilen

Lianne en Wytske woonden allebei ongeveer vier jaar in hun vorige woning. Ze hadden zich wel weer opnieuw ingeschreven als woningzoekende, maar maakten nog lang geen kans op een andere eengezinswoning. Helaas is er te weinig aanbod van eengezinswoningen en daar reageren dus vaak heel veel mensen op. Je hebt waarschijnlijk acht tot tien jaar inschrijftijd nodig om in aanmerking te komen. Ze hadden via de normale weg dus veel langer op een andere woning moeten wachten.

Tips voor woningruil

Hoe denken Wytske en Lianne nu over de woningruil en hebben ze tips voor anderen? Lianne: "Geef niet op! Het is lastig, maar gelukkig biedt Accolade deze service wel aan.

En je mag ook ruilen met een huurder die in een woning van een andere woningcorporatie zit. Let er verder op dat je vooraf goed bekijkt of je aan de voorwaarden voldoet, bijvoorbeeld financieel. Je mag immers niet te veel of te weinig verdienen. Als je iemand gevonden hebt die ook wil ruilen: regel alles onderling goed en communiceer duidelijk met degenen met wie je ruilt.

Doe dit bij voorkeur via mail of briefwisseling omdat je dan beter kan terug lezen en namen hebt met wie je communiceert. Dit voorkomt misverstanden, bijvoorbeeld als het om de overname van

dingen in het huis gaat of afspraken die gemaakt zijn."

Wytske vult aan: "Misschien kan Accolade het makkelijker maken om aan woningruil te doen? Bijvoorbeeld door aanmelding hiervoor via hun website mogelijk te maken." Tot slot oppert ze het idee om meer levensloopbestendige woningen te bouwen.

(De namen in dit artikel zijn gefingeerd. Bij de huurdersvereniging zijn de echte namen bekend.)





MET SPOED GEREGLD: ANDERE WOONPLEK AAN DE OKSEWEI

Soms veranderen je omstandigheden en is je woning ineens niet meer je veilige thuis. Zoiets heeft iedereen wel eens in de eigen kennissenkring meegemaakt. Neem bijvoorbeeld een echtscheiding waardoor je niet meer samen met je ex-partner in je vertrouwde huis kan blijven wonen. Dit is nog moeilijker als er kinderen zijn. Eén van beide partners moet dan op zoek naar een andere woonplek. Meestal staat dan helaas geen van beiden ingeschreven voor een huurwoning. Ook bij de gescheiden man die voor hulp contact opnam met Huurdersvereniging Haskerland, was dit het geval.



Een eerste stap is dan om je alsnog in te schrijven als woningzoekende. Hierbij dien je echter achteraan te sluiten en zijn wachttijden van drie à vier jaar heel normaal en vaak nog veel langer. Dat is natuurlijk helemaal geen plezierig vooruitzicht. Zeker niet als je in die tijd voortdurend in een gespannen situatie verkeert. Wij wouden graag helpen en wisten dat makelaar Hoekstra een aantal woningen namens een familie verhuurt. Deze woningen staan aan de Oksewei in Joure en er gelden geen wachttijden voor zoals bij Accolade. Om in aanmerking te komen moet je bij de betreffende makelaar ingeschreven staan. Samen met de gescheiden man trokken we aan de bel bij Hoekstra en regelden we een inschrijving. Vervolgens hielden we de oren en ogen open en bleven we nadrukkelijk in beeld bij de makelaar.



Al na een kleine drie maanden kwam er al een woning vrij. Door de gescheiden man en ons is toen diverse keren contact geweest met makelaar Hoekstra. Heel nadrukkelijk, maar wel met respect, vroegen we of de man de woning mocht huren. Dankzij deze vastberadenheid en inzet lukte dat gelukkig. De gescheiden man vindt dat hij nu een prachtige plek heeft en liet weten ontzettend blij te zijn. Volgens hem had hij dit om twee redenen nooit in zijn eentje voor elkaar kunnen krijgen. Ten eerste wist hij de weg niet en ten tweede had hij veel last van spanningen vanwege de scheiding, wat een belemmering geeft in handelen en de juiste dingen doen.

Wij als huurdersvereniging zijn ook erg blij voor hem dat hij weer een thuis heeft en niet onbelangrijk dat ook zijn zoontje hem weer kan bezoeken en er kan blijven slapen.

Naam bij huurdersvereniging bekend.



“HET GING SOMS OP Z'N BOERENFLUITJES”

Anneke Draaisma (82) was lid van het eerste uur. “Je draaide automatisch mee. Of het nou om meedenken of het bestellen van kerstpakketten ging.”, aldus Anneke Draaisma. Ze steunde jarenlang haar echtgenoot, die inmiddels overleden is, bij zijn bestuurswerk voor de huurdersvereniging Haskerland.

Ze heeft fijne herinneringen aan die tijd: “Mijn man vond het leuk vrijwilligerswerk en het gaf hem een nuttige tijdsbesteding toen hij gepensioneerd was. Hij was altijd onderweg voor de vereniging en ze vergaderden ook wel bij ons thuis, aan de keukentafel. Het was een gezellige club en soms ging het op z'n boerenfluitjes, maar voorzitter Van der Zee was altijd wel fel. Die zat er bovenop!”

Alles was wat gemakkelijker

In de beleving van Anneke verliep het voor huurders vroeger allemaal wat gemakkelijker: “De toenmalige woningstichting Haskerland was nog een plaatselijke organisatie en zat hierdoor dichterbij de mensen. Ze kenden je beter.

Tegenwoordig mag je iedere keer opnieuw je verhaal doen als je belt.” Dat de modernisering op het kantoor van de woningstichting niet altijd vlekkeloos gaat, ondervonden zij en haar man persoonlijk: “Wij verhuisden destijds van de Rode Molenstraat naar De Warren in Joure en kregen totaal onverwacht een brief over een huurachterstand.

Nadat we het zelf allemaal uitgezocht hadden, bleek het om vijfenveertig cent contributie voor de huurdersvereniging te gaan. Uit navraag bij de woningstichting bleek dat de nieuwe backoffice niet wist wat de frontoffice deed. Mijn man was woest!”

Anneke is erg tevreden over haar huurwoning: “De renovatie van een aantal dingen, zoals de keuken en de ramen, liet wel wat langer op zich wachten dan gepland. Gelukkig is dat inmiddels netjes geregeld. Ik woon hier lekker.”

Foto, Ons eerste eigen kantoor(tje) achter de Abert Hein. Het staat er nog steeds. Vanaf achterst rij Links.

R. v.d. Zee, Dhr. Goemans, D. Draaisma, mevr. W. ten Have, mevr. M. Land-Couperus, C. de Vries, J. Koonstra, B. woudt.

Archief Foto



25 juni 2002

OVERLEGWET: BELANGRIJKE BASIS RECHTEN HUURDERSVERENIGING

De rechten en plichten van huurdersorganisaties zijn sinds 1998 vastgelegd in de Overlegwet. Belangrijke rechten zijn:

Informatierecht.

Dit is het recht om informatie van de verhuurder te ontvangen over:

- ➔ Plannen voor het slopen van woningen;
- ➔ Het onderhoud van woningen;
- ➔ De huurprijzen.

Overlegrecht:

- ➔ Er is minimaal één keer per jaar overleg tussen verhuurder en huurdersorganisatie;
 - ➔ Op verzoek is er overleg over informatie vanuit het informatierecht;
 - ➔ Overleg over beleidswijzigingen van de verhuurder.
-
- ➔ **Adviesrecht.** Het geven van schriftelijk advies over het beleid van de verhuurder.
 - ➔ **Agenderingsrecht.** De huurdersorganisatie mag onderwerpen op de overlegagenda zetten.
 - ➔ **Instemmingrecht.** Wil de verhuurder het servicekostenbeleid wijzigen? Dan is vooraf toestemming van de huurdersorganisatie nodig.

De plichten zijn: de huurdersorganisatie is een rechtspersoon (vereniging of stichting), het bestuur hiervan is gekozen door de achterban en de organisatie moet namens de huurders spreken.

WONINGWET: MEER BEVOEGDHEDEN

Dankzij de Woningwet van 2015 kregen huurdersorganisaties in de corporatiesector extra bevoegdheden. De belangrijkste punten uit deze wet zijn:

- ➔ Huurdersorganisaties maken samen met gemeenten en woningcorporaties jaarlijks prestatieafspraken op het gebied van wonen;
- ➔ Woningcorporaties moeten vooral bezig zijn met hun belangrijkste taak: betaalbare woningen bouwen voor mensen met een laag inkomen.





Met een zucht van verlichting liet iedereen 2021 achter zich. Wellicht niet zo rampzalig als 2020, maar ook dit jaar gaat niet als erg plezierig de boeken in.

Wat kunnen we van 2022 verwachten? We kijken een beetje terug op 2021 en staren wat in de glazen bol als het gaat om de toekomst

VOORUITBLIK

Leden meer betrekken

De Huurdersvereniging Haskerland telt ruim 1300 leden. Hiermee laten we aan Accolade en de gemeente zien, dat we een grote groep huurders vertegenwoordigen. Dankzij ons ledenaantal kunnen wij de belangen beter behartigen, we staan hierdoor sterk. Samen met u krijgen we meer dingen voor elkaar!

We willen ons leden benaderen door elk jaar een thema avond te houden. De bedoeling is een leerzame avond er van te maken voor ons en onze leden. Informatie is ook een belangrijk streven op deze avond en dus zorgen we altijd dat er naast het formele gedeelte altijd ruimte is om elkaar te informeren en dat wij er achter komen wat u als huurder belangrijk vindt en waar wij mee aan de slag moeten samen met u en Accolade.

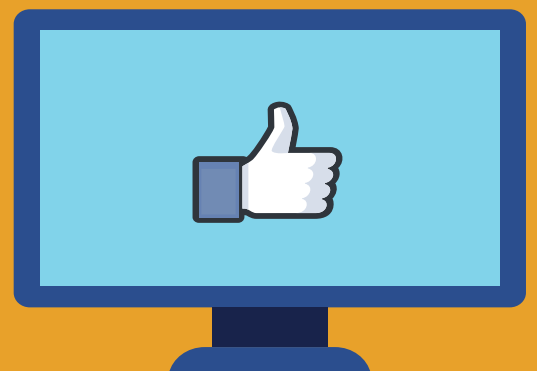


*Tinga- Woningen
Tijdelijke en kleine woningen.
De toekomst van het nieuwe wonen
nu de druk op de woningmarkt steeds meer stijgt?*

Bezoek onze website:
www.hvhaskerland.nl

KERNPUNTEN TOEKOMST:

- ▶ Jongere huurders meer betrekken bij de vereniging;
- ▶ Verbeterde raadpleging van leden om op de hoogte te blijven van hun woonervaringen, ideeën en wensen;
- ▶ Leden nog beter informeren: meer gebruikmaken van social media



Ledenvergadering

Bestuurverkiezing & Kascontrole 2019 t/m 2021

We hebben al een tijdje twee "nieuwe gezichten".

Hier onder stellen zij zich voor en geven John en Andre omdat ze nieuw zijn hun motivatie waarom zij zich willen inzetten voor de huurdersvereniging en u als huurder.

Links op de foto, Andre Scheper, Binnen de huurdersvereniging wil ik gaan inzetten voor het algemeen belang voor u, en het bevorderen van de leefbaarheid in en om de woning en tevens een klankbord zijn bij conflicten waar u zelf niet uitkomt.

Rechts op de foto, John le Noble, Ik heb als huurder in het verleden nadeel ondervonden van een woningstichting. Dus toen ik hier kwam wonen in het mooie Joure en de gelegenheid kreeg om lid te worden van de huurdersvereniging heb ik dat uiteraard snel gedaan.

Daarna kreeg ik de mogelijkheid om ook nog iets te kunnen betekenen voor de medehuurlers, door mij aan te melden als vrijwilliger bij de HV Haskerland. Die kans heb ik met beide handen aangegrepen, om zodoende mijn kleine bijdrage te leveren en alles een beetje beter en mooier te maken voor ons allemaal

In het midden, Johanna Smeltekop die al een 15 jaar algemeen bestuurlid is. Zij verricht al een aantal jaren werkzaamheden als secretaris alleen is zij nog niet gekozen in die functie. Dit gaan we ook op die avond doen.

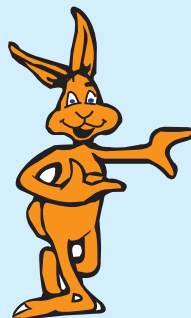
Op de kascontrole gaan we over de jaren 2019 en 2020 niet te diep in. Over 2021 gaan we de gebruikelijke informatie geven. De kascommissie is aanwezig en zal vertellen wat hun bevindingen waren.



Donderdag 2 juni 2022

Inloop om 18.30 uur

bij



Party zalencentrum

't Haske Joure

restaurant + bowling + midgetgolf

Vegelinsweg 20, 8501 BA Joure



We beginnen om half 8

Meld u aan via mail (verplicht)



Feestavond

Programma - 2 juni 2022

18.30 uur - Inloop met koffie

19.30 uur - Begin van de Ledenvergadering

19.45 uur - Kascontrole van 2019 t/m 2021

20.00 uur - * Bowlen op 1 van de 6 banen of receptie

21.15 uur - Grote verloting van mooie prijzen.

22.00 uur - Einde van de avond (Bij benadering)



Leuke prijzen

U maakt kans op een mooie prijs! We verloten onder meer drie uitnodigingen voor een later te houden B.B.O.

Exclusief voor leden

We willen er zeker van zijn dat we op deze speciale avond alleen leden en door ons uitgenodigde gasten binnen krijgen. Daarom controleren we bij binnenkomst uw lidmaatschap aan de hand van onze ledenlijst. Peildatum is het moment dat deze krant verschijnt.

Aanmelden!!

Wilt u komen? Mail of bel ons dan voor **23 mei** en bij voorkeur voor op jubileum@hvhasckerland.nl en vermeld met hoeveel mensen u komt. (alleen huisgenoten) We vinden het fijn als u zich aanmeldt, omdat we vooraf graag een idee willen hebben hoeveel mensen er komen i.v.m. de verdeling van het bowlen en of we het programma moeten aanpassen*.

Bellen mag ook op 06 - nummer bij leden (Tussen 19.00 en 21.00 uur - op dinsdag, woensdag en vrijdag).

*** Mochten er heel veel mensen zich aanmelden/komen dan houden we een vergadering met een receptie en komt het bowlen te vervallen. We moeten dan het programma wijzigen omdat aan het bowlen een maximum aantal mensen kunnen deelnemen.**

Voorbehoud vanwege corona

We hopen van harte dat we deze leuke avond door kunnen laten gaan. Helaas bestaat de mogelijkheid dat we het feest moeten afblazen of aanpassen vanwege coronamaatregelen. We hebben bewust de avond later dan normaal gepland om het risico hierop minimaal te maken.

Mocht de avond toch niet kunnen plaatsvinden, dan vermelden we dit op onze website

www.hvhasckerland.nl en mailen we de mensen die zich aangemeld hebben. We moeten ons tenslotte houden aan de richtlijnen van het RIVM. Dit betreft ook de coronacheck als deze nog nodig is.

Vriendelijke groeten van het bestuur
en graag tot ziens op deze bijzondere avond!!



HUURDERS VISIE

Huurders Vereniging Haskerland

www.hvhaskerland.nl



Huurdersvereniging Haskerland
Joure E.O.

INFORMATIE VOOR HUURDERS IN DE GEMEENTE DE FRYSKE MARREN



Huurders Vereniging Haskerland

Dr. Wumkesstraat 138
8501 DP Joure

Telefoon: 06 - 25
M: info@hvhaskerland.nl
I: www.hvhaskerland.nl

Openingstijden:

Dinsdag: 14.00 - 1600 uur
1e en 3e donderdagavond van
de maand van 19.00 - 20.00 uur

Onze medewerkers staan voor
U klaar bij al uw vragen en
problemen rond het huren van
uw woning.

Gratis krant!

GRATIS KRANT! VOOR LEDEN

Vindt u onze krant leuk?

Nog een reden om lid te worden
Van ons vereniging: u krijgt de
KRANT dan drie maal per jaar
gratis in de bus!

25 jaar in beweging voor u

We hopen en gaan er vanuit, maar we hebben dit al vaker uitgesproken, dat we deze avond nu wel door kan gaan.

Het is nu juist zo belangrijk omdat het niet zomaar een avond gaat worden maar ons jubileum avond met een heel feestelijk tintje waar we ons 25 jaar jubileum willen gaan vieren.

We willen een grote verloting houden onder genot van een drankje en mits mogelijk ook bowlen of een receptie. De rode draad is de avond feestelijk laten verlopen en hopen dat we vooral geen belemmeringen hebben op deze avond zoals we die afgelopen jaren hebben gekend.

Een ieder heeft hier mee te maken gehad, gewild en ongewild en heeft ook zijn verhaal hier over. Hier willen we ook ruimte en oog voor hebben op deze avond maar mag niet de boventoon gaan hebben. Tenslotte willen we het allemaal zo snel mogelijk een plekje geven en vooral vooruit denken.

Wij als huurdersvereniging hopen op een onvergetelijke avond met jullie als nieuw komende leden maar er zijn ook velen al vanaf de begin jaren bij waar we blij maar ook trots op zijn.

Wist u trouwens dat er een lid al vanaf 29 juli 1969 onafgebroken in dezelfde woning woont.

Bernard Woudt
Voorzitter

**2 juni Feestavond
Meld U aan !!**

